

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WODNE SPRAWY

§ 1. Definicje

1. Usługodawca – “Pectore – Eco” sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Zwycięstwa 14 lok. 84 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000333189, NIP 631-259-36-39, posiadającą kapitał zakładowy 36000,00 zł.
2. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu i Usługi.
3. Konsument – Użytkownik będący osobą fizyczną, która zawiera Umowę z Usługodawcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Uprawnienia Konsumenta posiada także tzw. przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu Internetowego, w tym dokonuje zakupów towarów na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Wodne Sprawy – Sklep Internetowy i serwis, który prowadzony jest „Pectore-Eco” sp. z o.o.
6. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu Internetowego, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, na czas nieokreślony.
7. Sklep Internetowy – strona internetowa dostępna pod adresem: <https://www.wodnesprawy.pl/>, umożliwiającą zapoznanie się z aktualną ofertą, w tym z cenami i dostępnością poszczególnych towarów oraz dokonanie zakupów towarów.
8. Dzień roboczy – jeden dzień liczony od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Konto – indywidualne konto Klienta na stronie Sklepu Internetowego Wodne Sprawy, umożliwiające dostęp do części Usług Elektronicznych i przechowujące informacje podane przez Klienta oraz informacje o składanych przez niego Zamówieniach i zawieranych Umowach Sprzedaży.
10. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość pomiędzy Klientem a Wodnymi Sprawami za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
11. Towar – dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem a „Wodnymi Sprawami”.
12. Zamówienie – oświadczenie woli złożone przez Klienta za pośrednictwem Formularza Zamówienia, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
13. Regulamin – niniejszy regulamin.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usługi oraz prawa i obowiązki Użytkowników.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin przed zawarciem Umowy, a także – na jego żądanie – w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i

utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Wszelkie prawa autorskie do Sklepu Internetowego, jak i wszelkich treści umieszczonych przez Usługodawcę w Serwisie, prawa do tytułu prasowego, w tym prawa do logotypu i znaku towarowego Wodne Sprawy należą do Usługodawcy.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Minimalne wymagania techniczne, które musi spełnić urządzenie osoby korzystającej ze Sklepu Internetowego to:
 - a) posiadanie przeglądarki internetowej w najnowszej wersji;
 - b) posiadanie dostępu do Internetu;
 - c) posiadanie adresu e-mail (jeżeli do realizacja Usługi tego wymaga).
2. Osoba korzystająca ze Sklepu Internetowego zobowiązana jest w szczególności do:
 - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszającymi zasady współżycia społecznego lub zawierających wulgaryzmy;
 - b) korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
 - c) korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób nieuciążliwy dla Usługodawcy i innych Użytkowników.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Sklepu Internetowego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z Usługi. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie w miarę możliwości publikowany na stronie Sklepu Internetowego przed rozpoczęciem prac.
4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność ze Sklepu Internetowego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilność Serwisu.
5. Usługodawca informuje, że dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby korzystanie z ze Sklepu Internetowego było maksymalnie bezpieczne. Niemniej Usługodawca informuje, że szczególnym zagrożeniem związanym z korzystaniem z ze Sklepu Internetowego, tak jak wszelkich innych serwisów internetowych, jest potencjalne ryzyko uzyskania nieuprawnionego dostępu do ze Sklepu Internetowego przez osoby trzecie, co może wywoływać nieprzewidziane zmiany funkcjonowania ze Sklepu Internetowego.

§ 4. Konto

1. Utworzenie Konta przez Klienta nie jest konieczne, ale dokonywania zakupów w Sklepie internetowym oraz kontaktu we wszelkich sprawach, w tym w sprawach zakupów i reklamacji między Klientem a „Wodnymi Sprawami”.
2. Korzystanie z Konta możliwe jest w wyniku jego utworzenia. Utworzenie Konta wymaga wyboru żądania „Założ konto” oraz spełnienia czterech wymaganych etapów: 1) podania adresu e-mail; 2) podania hasła zabezpieczające 3) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych 4) zaakceptowanie Regulaminu. Po tych etapach klikając potwierdzenie rejestracji Konta, Klient otrzymuje automatycznie link na podany adres e-mail, którego kliknięcie spowoduje zakończenie procesu rejestracji Konta.
3. Potwierdzenie rejestracji Konta w Sklepie internetowym Wodne Sprawy jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż podane przez niego dane osobowe są prawdziwe oraz że jest on uprawniony do dysponowania tymi danymi

osobowymi. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie danych osobowych niezgodnych z rzeczywistością, nieprawdziwych lub dotyczących osób trzecich, a nie jego.

4. Utworzenie i korzystanie z Konta są bezpłatne i możliwe przez czas nieoznaczony. Klient ma możliwość usunięcia Konta w każdej chwili, bez podania przyczyny poprzez wysłanie stosownego żądania do Wodnych Spraw na adres: sklep@wodnesprawy.pl lub też pisemnie na adres: "Pectore – Eco", ul. Zwycięstwa 14 lok. 84, 44-100 Gliwice.
5. Wodne Sprawy usuną Konto wskutek zgłoszenia i wskazania okoliczności stanowiących podstawę do stwierdzenia śmierci Klienta będącego osobą fizyczną lub likwidacji Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

§ 5. Umowa Sprzedaży Towarów

1. Zawarcie umowy sprzedaży towarów następuje w momencie złożenia zamówienia przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego Wodne Sprawy oraz potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Wodne Sprawy. Zamówienie może zostać złożone przez całą dobę 7 dni w tygodniu.
2. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz złożenie oferty zawarcia umowy sprzedaży na warunkach określonych w Regulaminie i w opisie danego towaru zamieszczonym w Sklepie internetowym.
3. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje od Sprzedawcy wiadomość e-mail potwierdzającą przyjęcie zamówienia do realizacji. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
4. Wodne Sprawy zastrzegają sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku: a) błędnego lub niekompletnego wypełnienia formularza zamówienia przez Klienta, b) niedostępności zamówionego towaru, c) wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.
5. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, Wodne Sprawy niezwłocznie poinformują Klienta o zaistniałej sytuacji i zwróci wpłacone środki, o ile zostały one już uiszczone przez Klienta.
6. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po spełnieniu następujących warunków: a) prawidłowego wypełnienia formularza zamówienia przez Klienta, b) otrzymania przez Wodne Sprawy płatności za zamówienie.
7. Do każdej umowy sprzedaży towarów zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego Wodne Sprawy stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego. Umowa Sprzedaży zawierana jest w języku polskim.
8. Zawarcie Umowy Sprzedaży odbywa się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. sieci Internet za pomocą Sklepu Internetowego.
9. Towary oferowane w Sklepie internetowym są przeznaczone do użytku zgodnego z ich charakterystyką, opisem oraz przeznaczeniem określonym przez producenta lub Wodne Sprawy.
10. Wszelkie informacje dotyczące towarów zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego, w tym opisy, specyfikacje techniczne i wizualizacje, mają charakter informacyjny i mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistego wyglądu towarów.
11. Umowa sprzedaży jest dokumentowana fakturą VAT lub paragonem fiskalnym, które są dostarczane Klientowi wraz z towarem lub w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia.
12. Wodne Sprawy zobowiązują się dostarczyć Klientowi towary wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zgodne z zamówieniem.

13. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy sprzedaży będą rozstrzygane na drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia, spory podlegają właściwym sądom powszechnym zgodnie z przepisami prawa polskiego.

§ 6. Polityka cenowa

1. Wodne Sprawy” zastrzegają sobie prawo do możliwości aktualizowania cen Towarów udostępnionych na stronie Sklepu Internetowego, jednakże cena Towaru obowiązująca w chwili złożenia Zamówienia, przed wprowadzeniem zmian, pozostają dla Klienta wiążące.
2. Cena Towaru udostępniona na stronie Sklepu Internetowego podana jest w polskiej walucie – złoty (PLN) i zawiera wszelkie należne podatki. Cena Towaru nie zawiera informacji o kosztach przesyłki oraz o ewentualnych cłach. O wysokości kosztów przesyłki Klient informowany jest odrębnie na stronie Sklepu Internetowego. Wodne Sprawy nie informują o ewentualnych cłach.
3. Klient jest informowany o łącznej cenie Towaru wraz z podatkami.
4. Informacja o całkowitym koszcie Zamówienia Towaru przedstawiana jest Klientowi po dokonaniu przez Klienta wyboru sposobu dostawy oraz formy płatności.
5. Promocje w Sklepie Internetowym dotyczące sprzedaży Towarów nie podlegają łączeniu, chyba że regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
6. Promocje w ramach Sklepu Internetowego dotyczące sprzedaży Towarów obowiązują każdorazowo do wyczerpania zapasów.

§ 7. System płatności

1. Sklep Internetowy Wodne Sprawy udostępnia Klientowi system płatności elektronicznej za pośrednictwem platformy płatniczej PayU, oferującej następujące możliwości:
 - a) przelew online lub tradycyjny;
 - b) płatność kartą debetową lub kredytową;
 - c) BLIK – płatność kodem wygenerowanym w aplikacji banku Klienta;
 - d) portfele elektroniczne, w tym Google Pay, Visa Checkout i Mastercard. Więcej informacji o zasadach płatności dostępnych jest w regulaminie PayU pod adresem: https://static.payu.com/sites/terms/files/payu_terms_of_service_single_transaction_pl_pl.pdf
2. Dostawcą systemu płatności PayU jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.
3. Skorzystanie przez Klienta z systemu płatności elektronicznej wymaga wcześniejszego zapoznania się i akceptacji regulaminu udostępnianego przez dostawcę usługi płatności elektronicznej przed dokonaniem płatności. Klient zobowiązany jest również do przestrzegania postanowień tego regulaminu.
4. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. W przypadku niedokonania płatności w tym terminie, Wodne Sprawy mogą wyznaczyć dodatkowy termin 7 dni na uregulowanie należności. Po bezskutecznym upływie przedłużonego terminu, Umowa Sprzedaży może zostać anulowana przez Sprzedawcę.
5. W przypadku problemów z realizacją płatności za pośrednictwem wybranego systemu płatności elektronicznej, Klient proszony jest o niezwłoczny kontakt z Biurem Obsługi Klienta Wodnych Spraw pod adresem e-mail: sklep@wodnesprawy.pl.
6. Wodne Sprawy nie ponoszą odpowiedzialności za działanie platformy płatniczej PayU, w tym za opóźnienia, błędy w realizacji płatności lub inne problemy techniczne leżące po stronie dostawców usług płatności elektronicznej.

§ 8. Dostawa towarów

1. Dostawa Towaru do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Informacja o kosztach dostawy jest każdorazowo udostępniana Klientowi przed złożeniem Zamówienia, w Formularzu Zamówienia.
2. Wodne Sprawy dostarczają Towary zgodnie z wyborem Klienta dokonany w trakcie składania Zamówienia:
 - (a) w formie fizycznej – za pośrednictwem Poczty Polskiej (przesyłka Pocztex lub paczka pocztowa krajowa) albo jako przesyłka kurierska za pośrednictwem DHL Parcel Polska lub innej firmy świadczącej usługi kurierskie,
 - (b) w formie elektronicznej – poprzez udostępnienie plików cyfrowych do pobrania za pomocą dedykowanego linku przesłanego na adres e-mail Klienta.
3. Towar fizyczny może zostać dostarczony na wskazany przez Klienta adres zarówno w Polsce, jak i poza jej granicami. Koszty dostawy międzynarodowej są kalkulowane indywidualnie i podawane Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
4. Czas wykonania Umowy Sprzedaży dla Towarów fizycznych liczony jest od momentu zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym lub rozliczeniowym Wodnych Spraw, przygotowania Towaru do wysyłki, do momentu przekazania Towaru przewoźnikowi. Standardowy czas realizacji wynosi do 4 Dni Roboczych. Wskazany okres nie uwzględnia czasu dostarczenia Towaru przez przewoźnika, tj. od momentu wydania Towaru przewoźnikowi, do momentu przekazania Towaru Klientowi przez przewoźnika.
5. W przypadku Towarów oznaczonych jako „Przed sprzedaż”, czas wykonania Umowy Sprzedaży ulega wydłużeniu do maksymalnie 90 Dni Roboczych liczonych od momentu zaksięgowania wpłaty, przygotowania Towaru do wysyłki, do momentu przekazania Towaru przewoźnikowi. Informacja o wydłużonym czasie realizacji jest każdorazowo podawana Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
6. Towary elektroniczne (np. pliki cyfrowe) są dostarczane Klientowi niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty. Klient otrzymuje wiadomość e-mail z linkiem umożliwiającym pobranie Towaru. W przypadku problemów technicznych związanych z pobraniem plików, Klient proszony jest o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.
7. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy Sprzedaży następuje poprzez:
 - (a) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie złożenia Zamówienia, szczegóły Umowy Sprzedaży oraz (w przypadku Towarów elektronicznych) link do pobrania plików,
 - (b) dołączenie wydruku potwierdzenia do przesyłki zawierającej Towar fizyczny.
8. Wodne Sprawy nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia lub problemy w dostawie wynikające z działań przewoźników (Poczta Polska, DHL Parcel Polska lub inna firma kurierska) lub dostawców usług cyfrowych, chyba że wynika to z winy Sprzedawcy.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Wodne Sprawy zobowiązują się dostarczać Klientowi Towary oraz świadczyć Usługi Cyfrowe wolne od wad.
2. W przypadku stwierdzenia, że Towar fizyczny lub Usługa Cyfrowa posiada wadę fizyczną lub prawną, Klientowi przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami art. 556–576 Kodeksu cywilnego. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne Towaru lub Usługi Cyfrowej, jeżeli wada zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia dostarczenia Towaru Klientowi. Klient ma obowiązek zgłosić reklamację w ciągu roku od dnia stwierdzenia wady.

3. Klient ma prawo złożyć reklamację w następującej formie:
 - (a) pisemnej – na adres: „Pectore-Eco” Sp. z o.o., ul. Zwycięstwa 14 lok. 84, 44-100 Gliwice;
 - (b) elektronicznej – na adres e-mail: sklep@wodnesprawy.pl.
4. W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się, aby Klient w zgłoszeniu reklamacyjnym podał:
 - (a) swoje dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres, e-mail lub numer telefonu);
 - (b) szczegółowy opis i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości;
 - (c) swoje żądania, np. naprawy, wymiany Towaru, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy;
 - (d) formę, w jakiej chce otrzymać odpowiedź na reklamację (np. e-mail, list polecony);
 - (e) inne informacje, które mogą przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.Powyższe wymogi mają charakter zalecenia – ich brak nie wpływa na skuteczność reklamacji, chyba że brak tych informacji uniemożliwia jednoznaczną identyfikację Klienta lub przedmiotu reklamacji. W takiej sytuacji rozpatrzenie reklamacji może być zawieszane do czasu uzupełnienia brakujących danych przez Klienta.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza, że reklamacja została uznana za zasadną.
6. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, obowiązany jest dostarczyć wadliwy Towar fizyczny na koszt Wodnych Spraw na adres: „Pectore-Eco” Sp. z o.o., ul. Zwycięstwa 14 lok. 84, 44-100 Gliwice.
7. W przypadku Usług Cyfrowych (np. plików elektronicznych), reklamacja może obejmować m.in. niemożność pobrania pliku, brak dostępu do zakupionej treści lub inną wadę techniczną uniemożliwiającą prawidłowe korzystanie z Usługi Cyfrowej. Reklamacje w takich przypadkach rozpatrywane są według zasad określonych w niniejszym punkcie.
8. Jeśli wada Towaru lub Usługi Cyfrowej zostanie potwierdzona, Wodne Sprawy podejmą działania zgodne z żądaniem Klienta, w szczególności:
 - (a) naprawę lub wymianę Towaru fizycznego na wolny od wad;
 - (b) udostępnienie poprawnej wersji Usługi Cyfrowej;
 - (c) obniżenie ceny Towaru;
 - (d) zwrot pełnej kwoty w przypadku odstąpienia od umowy.
9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, koszty zwrotu Towaru mogą zostać obciążone Klientem, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 10. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed jego upływem do Wodnych Spraw. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży może zostać złożone w formie:
 - (a) pisemnej – na adres: „Pectore-Eco” Sp. z o.o., ul. Zwycięstwa 14 lok. 84, 44-100 Gliwice.
 - (b) elektronicznej – na adres e-mail: sklep@wodnesprawy.pl.
2. Oświadczenie takie może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży (zgodnym z ustawowym wzorem formularza, o którym mowa w art. 30 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta), stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu. Nie ogranicza to uprawnień Konsumenta do złożenia

jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.

3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia doręczenia Towaru Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie trzeciej, innej niż przewoźnik.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowę uważa się za niezawartą.
5. Wodne Sprawy mają obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym). Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Wodne Sprawy mogą wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub do chwili otrzymania od Konsumenta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej, o ile Wodne Sprawy nie zaproponowały osobistego odbioru Towaru od Konsumenta.
7. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Towar do Wodnych Spraw lub przekazać go osobie upoważnionej przez Wodne Sprawy do odbioru, chyba że Wodne Sprawy zaproponowały, że same odbiorą Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Konsument może zwrócić Towar na adres: „Pectore-Eco” Sp. z o.o., ul. Zwycięstwa 14 lok. 84, 44-100 Gliwice.
8. Konsument ponosi wyłączną odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - (1) o świadczenie usług, jeżeli Wodne Sprawy wykonały w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - (2) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - (3) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - (4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe, wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - (5) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - (6) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - (7) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Wodne Sprawy o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 11. Postanowienia dotyczące Konsumentów – rozpatrywanie sporów

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), pod następującymi adresami:
 - a) https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - b) https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - c) https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument ma prawo zwrócić się do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1055), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z zawartej umowy o świadczenie usług. Regulamin organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1356).
 - b) Konsument ma prawo zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Wodnymi Sprawami, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1055). Informacje o zasadach i trybie mediacji dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
 - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu z Wodnymi Sprawami, korzystając z usług powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej zajmującej się ochroną konsumentów, takich jak Federacja Konsumentów czy Stowarzyszenie Konsumentów Polskich. Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod adresem e-mail: porady@dlakonsumentow.pl oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundację Konsumentów pod numerem bezpłatnej infolinii konsumenckiej: 800 889 866.
 - d) Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR umożliwia pozasądowe rozstrzygnięcie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług. Jest to interaktywna, wielojęzyczna strona internetowa, będąca punktem kompleksowej obsługi dla Konsumentów i przedsiębiorców.

§ 12. Postanowienia dotyczące Przedsiębiorców

1. Niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Klientów niebędących Konsumentami, tj. przedsiębiorców.
2. Wodne Sprawy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Klientem niebędącym Konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń wobec Wodnych Spraw.
3. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami, Wodne Sprawy zastrzegają sobie prawo do ograniczenia dostępnych sposobów płatności, w tym także wymagania dokonania przedpłaty w całości lub części, niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy Sprzedaży.

4. Z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi przez Wodne Sprawy przechodzą na Klienta niebędącego Konsumentem wszelkie korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Wodne Sprawy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru, które powstały od chwili przyjęcia Towaru przez przewoźnika aż do wydania tego Towaru Klientowi, ani za opóźnienie w przewozie przesyłki.
5. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Wodnych Spraw z tytułu rękojmi za Towar wobec Klienta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.
6. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami, którzy korzystają z Usług Elektronicznych, Wodne Sprawy zastrzegają sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyny, poprzez przesłanie Klientowi stosownego oświadczenia.
7. Odpowiedzialność Wodnych Spraw wobec Klienta niebędącego Konsumentem, niezależnie od podstawy prawnej, ogranicza się zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak i za wszelkie roszczenia łącznie – do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży. Wodne Sprawy ponoszą odpowiedzialność wyłącznie za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponoszą odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta niebędącego Konsumentem.
8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Wodnymi Sprawami a Klientem niebędącym Konsumentem rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wodnych Spraw. Umowy zawarte pomiędzy stronami podlegają prawu polskiemu.

§ 13. Dane osobowe

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w Polityce prywatności Serwisu Wodne Sprawy.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest udostępniona bezpłatnie i bez ograniczeń czasowych na stronie Sklepu Internetowego Wodnych Spraw pod adresem: www.wodnesprawy/regulaminsklepuinternetowego. Możliwe jest również sporządzenie jego wydruku.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z prawem oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, praw autorskich oraz praw własności intelektualnej przysługujących Wodnym Sprawom oraz osobom trzecim. Klient zobowiązany jest również do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych na tle Usługi Elektronicznej lub Umowy Sprzedaży jest sąd rzeczowo i miejscowo właściwy dla „Pectore-Eco” Sp. z o.o., chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Prawem właściwym do zawarcia Umowy Sprzedaży jest prawo polskie.
5. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu Internetowego są sporządzane w języku polskim.
6. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Klienta ochrony przyznanej mu na mocy przepisów bezwzględnie obowiązujących w miejscu zamieszkania Konsumenta, których nie można wyłączyć na mocy umowy.
7. Wodne Sprawy zastrzegają sobie prawo do zmiany Regulaminu w sytuacjach wymagających dostosowania jego postanowień do:
 - (a) zapewnienia bezpieczeństwa zawieranych Umów Sprzedaży,
 - (b) zmieniających się przepisów prawa,

- (c) zmiany sposobów płatności lub dostawy,
- (d) modyfikacji oferty Sklepu Internetowego wpływającej na jego funkcjonowanie.
 - a. planowanych zmianach Regulaminu Wodne Sprawy poinformują Klientów poprzez:
 - (a) udostępnienie stosownej informacji na stronie głównej Sklepu Internetowego przez okres co najmniej 14 dni kalendarzowych,
 - (b) powiadomienie Klientów posiadających Konto w Sklepie za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres podany podczas rejestracji.
- 8. Klient nie ma obowiązku akceptacji zaktualizowanego Regulaminu, jednak warunkiem korzystania z Usług Elektronicznych i zawierania Umów Sprzedaży jest akceptacja obowiązującej wersji Regulaminu.
- 9. W przypadku umów o charakterze ciągłym (np. korzystanie z Usług Elektronicznych), zmieniony Regulamin wiąże Klienta, jeżeli spełnione zostały wymagania określone w art. 384 i art. 384¹ Kodeksu cywilnego, tj. gdy Klient został powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. Konsument ma prawo odstąpić od umowy, jeżeli zmiana Regulaminu wprowadza nowe opłaty lub podwyższa dotychczasowe koszty.
- 10. W przypadku umów o innym charakterze niż ciągłe (np. Umowy Sprzedaży), zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte przez Konsumentów przed wejściem w życie zmian. W szczególności zmiany Regulaminu nie mają wpływu na Zamówienia już złożone lub realizowane.
- 11. W przypadku uznania któregośkolwiek postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność ta nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. Wodne Sprawy zobowiązują się do zastąpienia nieskutecznego postanowienia nowym, zgodnym z przepisami prawa i wolą stron.